

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Семаргл» (далее – «Оператор», «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей веб-сайта <https://semargl.pro/> (далее – Сайт), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.3. Общество гарантирует соблюдение прав пользователей при обработке их персональных данных.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях во время использования ими Сайта.

1.5. Настоящая Политика не применяется к отношениям, возникающим при обработке персональных данных работников Общества, которые регулируются отдельным локальным нормативным актом.

2. Сведения об операторе персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Семаргл»

ОГРН 1099847019580

ИНН 7814454694

Юридический адрес: 197350, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Коломяги, дорога в Каменку д.74 ЛИТЕР А, часть помещения 1-Н, ком.199 (часть 2),

Почтовый адрес: 195067, город Санкт-Петербург, ул. М. Тухачевского, 22, БЦ «Сова» офис 502,

Электронная почта: info@semargl.pro

2.2. Общество уведомило Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных. Регистрационный номер и реквизиты уведомления могут быть предоставлены субъекту персональных данных по его письменному запросу.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- федеральные законы и нормативные акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласие на обработку персональных данных. (Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа и не является частью настоящей Политики);
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

3.2. Общество не проверяет предоставленные пользователем персональные данные и не может судить о их достоверности, а также о том, обладает ли пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своих персональных данных. Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Общество обрабатывает персональные данные пользователей строго в следующих целях:

- Обработка входящих запросов, консультации, переговоры о сотрудничестве, рассылка коммерческих предложений и информационных материалов, ведение маркетинговой деятельности (только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных);
- Обеспечение технической возможности функционирования и безопасности Сайта, отображение контента;
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. В целях, указанных в разделе 4 Политики, Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

5.1.1. Данные, предоставляемые пользователем самостоятельно:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (email);
- Наименование компании (если пользователь действует от имени юридического лица);
- Иные сведения, которые пользователь решил указать в текстовом сообщении.

5.1.2. Данные, собираемые автоматически (технические данные):

- IP-адрес (обезличенный при хранении);
- Сведения о браузере и операционной системе пользователя (User-Agent);
- Данные файлов cookie (согласно разделу 6 настоящей Политики);
- Дата и время посещения Сайта;
- Адреса запрашиваемых страниц и URL перехода (реферер).

6. Обработка cookie-файлов

6.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы ресурса, анализа посещаемости и персонализации контента.

6.2. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя. Они не используются для установления личности пользователя напрямую, но помогают идентифицировать его устройство и настройки.

6.3. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера (отключить их, удалить сохраненные файлы или настроить уведомления об их отправке). Однако отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

6.4. Продолжение использования Сайта после отображения уведомления об использовании cookie-файлов означает согласие пользователя на их обработку на условиях настоящего раздела.

7. Перечень действий с персональными данными.

7.1. Общество осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях:

- Получения согласия субъекта персональных данных;
- Передачи данных уполномоченным государственным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем одним из следующих способов:

- путем направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты info@semargl.pro с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- путем направления письменного заявления Обществу по адресу: 195067, город Санкт-Петербург, ул. М. Тухачевского, 22, БЦ «Сова» офис 502.

8.2. Обработка персональных данных прекращается, а данные уничтожаются в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Обществом отзыва согласия, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться без согласия в соответствии с законодательством РФ.

9. Хранение и защита персональных данных

9.1. Общество гарантирует, что полученные от пользователя данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических, административных и практических мер защиты.

9.2. Первоначальным местом сбора и хранения персональных данных пользователей является территория Российской Федерации. Все данные первоначально сохраняются на серверах, расположенных на территории РФ, до любой возможной трансграничной передачи.

9.3. Конкретные сроки хранения персональных данных:

- Персональные данные потенциальных клиентов, партнеров, поставщиков и заказчиков в течение 3 (Трех) лет с момента последней транзакции или взаимодействия;
- Данные посетителей сайта: в течение 6 (Шести) месяцев с момента последнего посещения;

9.4. После достижения целей обработки или в случае отзыва пользователем согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в установленном порядке.

10. Трансграничная передача данных

10.1. Общество гарантирует, что первичное сохранение всех персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации до момента любой возможной трансграничной передачи.

10.2. В случае осуществления международной деятельности и необходимости трансграничной передачи персональных данных, Общество гарантирует обеспечение адекватной защиты передаваемых данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3. Общество подтверждает, что на Сайте не используются запрещенные иностранные сервисы, передающие данные за рубеж без первичного сохранения в РФ (включая, но не ограничиваясь: Google Analytics, Google Forms, reCAPTCHA, виджеты WhatsApp и Telegram с прямой передачей данных).

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Общество гарантирует соблюдение следующих прав пользователя:

- право на получение сведений о том, какие из персональных данных пользователя хранятся у Общества;
- право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Общества персональных данных пользователя;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- право на получение информации об осуществляемой трансграничной передаче персональных данных;
- право на ограничение обработки персональных данных;
- иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав пользователь может направить соответствующий запрос по адресу Общества, указанному в разделе 2 Политики, или по электронному адресу info@semargl.pro.

12. Ответственность

12.1. Общество несет ответственность за нарушение требований законодательства РФ в области персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лица, виновные в нарушении правил обработки персональных данных со стороны Общества, привлекаются к дисциплинарной, материальной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности.

13. Порядок рассмотрения обращений

13.1. Все вопросы, предложения и претензии, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу Общества, указанному в разделе 2 Политики, или по электронному адресу info@semargl.pro.

13.2. Общество обязуется рассмотреть обращение и дать ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.

14. Заключительные положения.

14.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством РФ.

14.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией.